



Astir Odysseus
RESORT & SPA
★★★★★
Kos, Greece

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Αγαπητέ πελάτη,

Το ξενοδοχείο Astir Odysseus σε συμμόρφωση με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, σέβεται απόλυτα τα δικαιώματα που αφορούν τα προσωπικά σας δεδομένα. Για τον σκοπό αυτό, έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ενδεδειγμένη Πολιτική για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων των Πελατών. Στο πλαίσιο αυτής της Πολιτικής, η εταιρεία σας ενημερώνει ότι επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα με τους παρακάτω τρόπους και για τους παρακάτω σκοπούς.

Η ενημέρωση αυτή αφορά δεδομένα για τα οποία η OCCIDENTAL, ιδιοκτήτης και διαχειρίστρια Εταιρεία του ξενοδοχείου, λειτουργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας. Για τις τρίτες εταιρείες που λειτουργούν στο χώρο του ξενοδοχείου, οι οποίες λειτουργούν ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας, σας προτρέπουμε να ενημερωθείτε για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τις ίδιες.



Ποια δεδομένα συλλέγουμε για εσάς και με ποιον τρόπο;

- **Δεδομένα ταυτοποίησης** (Όνοματεπώνυμο, Εθνικότητα, Ηλικία, Στοιχεία Ταυτότητας/Διαβατηρίου, Στοιχεία ταξιδιωτικής Visa (όπου είναι απαραίτητα))
- **Στοιχεία επικοινωνίας** (Αριθμός τηλεφώνου, Διεύθυνση E-mail, Ταχυδρομική Διεύθυνση)
- **Δεδομένα σχετικά με συναλλαγές** (Στοιχεία Τραπεζικής Κάρτας)
- **Δεδομένα σχετικά με επιπλέον επισκέπτες** (Όνοματεπώνυμο επιπλέον επισκεπτών, Ηλικία τέκνων)
- **Δεδομένα από τα κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV)** που λειτουργούν στο ξενοδοχείο

Ενδέχεται να συλλέγουμε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, μέσα από το πεδίο σημειώσεων στο οποίο μπορείτε να συμπληρώσετε πράγματα τα οποία θα πρέπει να γνωρίζει το ξενοδοχείο. Πιο συγκεκριμένα μπορεί να επεξεργαστούμε:

- **Δεδομένα σχετικά με την υγεία** (Αναπηρίες, Ειδικά θέματα υγείας, Αλλεργίες)
- **Δεδομένα σχετικά με θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις** (Μέσα από διατροφικές συνήθειες ή μέσα από την τέλεση συγκεκριμένων τελετών)

Συλλέγουμε τα δεδομένα σας:

- Δια ζώσης
- Μέσω τηλεφώνου



Astir Odysseus

RESORT & SPA



Kos, Greece

- Μέσω email
- Online κράτηση μέσω της ιστοσελίδας του ξενοδοχείου
- Από ταξιδιωτικά πρακτορεία
- Από τρίτα online κανάλια κρατήσεων (booking κλπ)
- Συλλογή υλικού από τα κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV)



Ποιος επεξεργάζεται τα δεδομένα σας;

Υπεύθυνος Επεξεργασίας για τα δεδομένα σας είναι η «OCCIDENTAL ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», με υποκατάστημα στην Κω, περιοχή Μπαμαλιάκι, ΤΚ 85300 , με ΑΦΜ 998922193

Τα δεδομένα σας επεξεργάζονται:

- Το εξειδικευμένο προσωπικό του ξενοδοχείου με διαβαθμισμένη πρόσβαση
- Η Microsoft, η οποία μας παρέχει απαραίτητο λογισμικό πληροφορικής
- Η Epsilon Net & η Entersoft που μας παρέχουν το λογισμικό λογισμικό για τη διαβίβαση δεδομένων στις φορολογικές αρχές
- Η Microsoft, ως πάροχος των εταιρικών διευθύνσεων emails
- Η Πλατφόρμα Webhotelier, το πρόγραμμα διαχείρισης των κρατήσεών μας
- Η Πλατφόρμα Fidelio, το πρόγραμμα διαχείρισης του ξενοδοχείου μας, η οποία μας παρέχεται από την Oracle Corporation
- Η Τράπεζα (Alpha Bank & Εθνική Τράπεζα)

Υπάρχουν επίσης μέρη που επεξεργάζονται τα δεδομένα σας αλλά λειτουργούν ως ξεχωριστοί Υπεύθυνοι Επεξεργασίας δεδομένων. Αυτοί είναι οι εξής:

- Η Εταιρεία που αναλαμβάνει τις μεταφορές σας



Για ποιο λόγο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας και με ποια νομική βάση;

Σκοπός

Νομική βάση



Astir Odysseus

RESORT & SPA



Kos, Greece

Για να διεκπεραιώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις (π.χ. να προβούμε σε κράτηση, να προβούμε σε πληρωμές κλπ.)	Εκτέλεση σύμβασης μαζί σας
Για να διεκπεραιώσουμε τις εκ του νόμου υποχρεώσεις μας (π.χ. φορολογική νομοθεσία)	Νομική υποχρέωση
Για να παρέχουμε την καλύτερη περιποίηση στους επισκέπτες μας (συμπεριλαμβανομένης της διατροφής)	Εκτέλεση σύμβασης μαζί σας & Συγκατάθεση για ευαίσθητα δεδομένα (αναφορικά με τις διατροφικές συνήθειες)
Για να παρέχουμε προνόμια στους πελάτες μας (π.χ. ειδική τιμολογιακή πολιτική)	Εκτέλεση σύμβασης μαζί σας & Έννομα συμφέροντα της εταιρίας
Για να εξασφαλίσουμε τη μέγιστη δυνατή ασφάλεια κατά τη διαμονή των επισκεπτών μας	Έννομα συμφέροντα της εταιρίας
Για να διαφυλάξουμε την απρόσκοπτη εταιρική συνέχεια	Έννομα συμφέροντα της εταιρίας



Για πόσο διάστημα διατηρούμε τα δεδομένα και πού;

Διατηρούμε τα δεδομένα για:

Δεδομένα Ταυτοποίησης & Στοιχεία Επικοινωνίας Πελάτη	10 έτη από τη λήξη της διαμονής
Δεδομένα Συναλλαγών	Για 15 έτη από την εκτέλεση της πληρωμής για συμμόρφωση με τη φορολογική νομοθεσία και τυχόν νομικές αξιώσεις
Δεδομένα Υγείας & Θρησκευτικών πεποιθήσεων μέσω διατροφικών συνηθειών	Έως τη λήξη της διαμονής



Astir Odysseus
RESORT & SPA
★★★★★
Kos, Greece

Δεδομένα συστήματος βιντεοπιτήρησης

Για 5 ημέρες από την καταγραφή.
Εξαιρέσεις καθορίζονται στην Πολιτική
Συστημάτων Βιντεοεπιτήρησης

Διατηρούμε πάντα τα προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Οι εταιρείες που λειτουργούν ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, δεν διατηρούν δεδομένα μετά την διαγραφή τους από την OCCIDENTAL.



Τι δικαιώματα έχετε;

- Να ζητήσετε πρόσβαση και αντίγραφο των δεδομένων που έχουμε για εσάς.
- Να διορθώσετε τα δεδομένα σας, αν είναι λανθασμένα.
- Να ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας.
- Να ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των δεδομένων σας.
- Να αρνηθείτε την επεξεργασία των δεδομένων σας.
- Να λάβετε τα δεδομένα σας σε απλή, δομημένη και ευρέως χρησιμοποιούμενη μορφή και να τα μεταφέρετε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Να ζητήσετε ανθρώπινη παρέμβαση, αν η επεξεργασία γίνεται με αυτοματοποιημένα μέσα.



Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας;

Μπορείτε να υποβάλετε οποιοδήποτε ερώτημα, αίτημα ή παράπονο σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα στον Data Protection Officer (DPO) της εταιρείας, στέλνοντας ένα email στο dpo@astirodysseuskos.gr. Θα απαντήσουμε εντός 30 ημερών. Αν νιώθετε ότι έχει παραβιαστεί η προστασία των δεδομένων σας μπορείτε πάντα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr)